

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы Городского округа Балашиха

Л.Н.Татевосян

« 28 » / 01 2021 г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ №15

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Ежемесячный контроль размещения информации по состоянию на 1 число каждого месяца	Постоянно	Заместитель директора по УВР Ковальчук П.А.		
---	---	-----------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Организация не обеспечивает комфортные условия осуществления образовательной деятельности	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания). Обеспечить наличие работающих кулеров. Систематически обеспечивать чистоту помещений, наличие мыла, туалетной бумаги. Обеспечить понятность навигации внутри образовательной организации с помощью информационных	В течение года	Заместитель директора по АХЧ Виноградова Е.А.		
---	--	----------------	---	--	--

	табличек.				
--	-----------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов. В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обратиться с ходатайством в Администрацию Городского округа Балашиха об организации выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов с обозначением дорожным знаком 6.4 (парковка) дополненным знаком 8.17 (инвалиды) а также нанесением на асфальтовое покрытие разметки с трафаретом в непосредственной близости от ворот МАОУ СОШ №15. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.</p>	<p>Апрель 2021г.</p>	<p>Директор Котиева О.П.</p>		
		<p>В течение года</p>			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности</p>	<p>Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях собрания трудового коллектива, педагогического совета. Постоянно актуализировать знания работников о возложенных обязанностях. Подготовка специалистов по медиации. Проведение тренингов по темам: «Этические принципы педагога», «Психологические аспекты профессиональной</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Котиева О.П.</p>		
--	--	-----------------------	------------------------------	--	--

<p>ости и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.</p>	<p>деятельности».</p>				
--	-----------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.</p>	<p>Продолжить работу по повышению имиджа образовательной организации посредством официального сайта, средств массовой информации. Проведение мероприятий, транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Котиева О.П.</p>		
--	---	-----------------------	------------------------------	--	--