


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава Городского округа Балашиха
 Юров С.Г.

 (подпись)
 15.02.2024г.

 (дата)

ПЛАН
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 Городского округа Балашиха «Средняя общеобразовательная школа №15»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет	Продолжение работы по открытости и доступности информации об организации на сайте школы и в социальных сетях	Постоянно	Заместитель директора по УВР Кудрявцева Татьяна Валентиновна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Продолжение работы по созданию комфортности условий предоставления услуг участникам образовательного процесса	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Виноградова Елена Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Совершенствование работы	Постоянно	Директор		

	по доступности услуг для инвалидов	нно	Котиева Ольга Петровна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет	Продолжение работы по формированию доброжелательности и вежливости работников организации в формате личных встреч и консультаций	Постоянно	Директор Котиева Ольга Петровна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет	Продолжение работы по формированию удовлетворенности условиями оказания услуг у участников образовательного процесса и у мотивированных обучающихся	Постоянно	Директор Котиева Ольга Петровна		

Директор школы



О.П. Котиева